

Expresso Livre Comunidade - Defeito #863

Erro ao inserir email e telefone de contatos

23/04/2021 11:04 h - Mauricio Luiz Viani

Situação:	Fechada	Início:	23/04/2021
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Alexandre Luiz Correia	% Terminado:	100%
Categoria:	ContactCenter	Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:	Expresso Livre - Milestone 39		

Descrição

No módulo ContactCenter está ocorrendo erro de inserção no banco de dados para qualquer email ou telefone de um contato.

Para reproduzir o erro:

- Entrar no módulo de contatos
- Editar um contato pessoal
- Mudar para a aba de Emails e Telefones
- Escolher 'novo email' (por exemplo)
- Digitar o novo email
- Clicar em Salvar

Irá aparecer a mensagem:

"Não foi possível estabelecer conexão com o servidor. Contacte o Administrador do sistema."

Na verdade ocorreu um erro com a query de inserção no banco que retornou como erro na chamada AJAX da conexão.

Na investigação preliminar foi identificado que a coluna do id do contato está nula.

Revisões associadas

Revisão e5e217a13fdc73b88580aabd59ffca7fa90833c9 - 23/04/2021 11:29 h - Alexandre Luiz Correia

Issue #863 - Corrigido a atualização de telefone/email no contactcenter.

Revisão e5e217a1 - 23/04/2021 11:29 h - Alexandre Luiz Correia

Issue #863 - Corrigido a atualização de telefone/email no contactcenter.

Histórico

#1 - 23/04/2021 11:30 h - Alexandre Luiz Correia

- % Terminado alterado de 0 para 80

- Situação alterado de Nova para Resolvida

#2 - 23/04/2021 13:27 h - Mauricio Luiz Viani

- % Terminado alterado de 80 para 100

- Situação alterado de Resolvida para Fechada