

Expresso Livre Comunidade - Defeito #612

Destinatário não exibido na coluna 'Quem'

20/09/2019 16:53 h - Mauricio Luiz Viani

Situação:	Fechada	Início:	20/09/2019
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Alexandre Luiz Correia	% Terminado:	100%
Categoria:	ExpressoMail	Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:	Expresso Livre - Milestone 29		

Descrição

Segue uma lista de mensagens, em anexo, que ao serem visualizadas na pasta 'Enviados' aparecem 'Sem destinatário' na coluna 'Quem'.

Se abrir a mensagem, o destinatário é exibido normalmente.

Histórico

#1 - 24/09/2019 11:36 h - Mauricio Luiz Viani

- % Terminado alterado de 0 para 100

- Situação alterado de Nova para Fechada

Testamos as mensagens da coluna 'Quem' 'sem destinatário' e o conteúdo delas está consistente.

O que apuramos é que o servidor da caixa postal (imap) estava enviando os dados das mensagens com o campo "Para" vazio.

Fizemos um teste hoje a tarde e as mesmas mensagens apareceram corretamente, na caixa da usuária. Iremos testar novamente em horário de pico, para saber se a carga do ambiente está influenciando o resultado.

Teste em horário de pico 11h30min também resultou mensagens com os destinatários corretos.

Não foi possível reproduzir o problema.

Arquivos

mensagens.zip	6,25 KB	20/09/2019	Mauricio Luiz Viani
mensagens(1).zip	23,1 KB	20/09/2019	Mauricio Luiz Viani