

Expresso Livre Comunidade - Defeito #586

Problema de codificação no msgBodyResume

27/08/2019 13:55 h - Mauricio Luiz Viani

| | | | |
|------------------------|-------------------------------|------------------------|------------|
| Situação: | Fechada | Início: | 27/08/2019 |
| Prioridade: | Normal | Data prevista: | |
| Atribuído para: | Alexandre Luiz Correia | % Terminado: | 100% |
| Categoria: | ExpressoMail | Tempo estimado: | 0.00 hora |
| Versão: | Expresso Livre - Milestone 29 | | |

Descrição

O atributo "msgBodyResume", de uma mensagem retornada pela API, recurso Mail/Messages, apresenta caracteres trocados.

Nem sempre esta situação acontece. Verificar a possível causa, ou então, garantir que a codificação seja mostrada adequadamente, independente da origem.

```
"id": "1",
  "result": {
    "messages": [
      {
        "msgID": 35156,
        "folderID": "INBOX",
        "msgDate": "27/08/2019 13:46",
        "msgFrom": {
          "fullName": "Fulano de Tal",
          "mailAddress": "fulano@celepar.pr.gov.br"
        },
        "msgTo": [
          {
            "fullName": null,
            "mailAddress": "beltrano@celepar.pr.gov.br"
          }
        ],
        "msgReplyTo": [
          {
            "mailAddress": ""
          }
        ],
        "msgSubject": "teste de acentuação",
        "msgHasAttachments": "0",
        "msgFlagged": "0",
        "msgForwarded": "0",
        "msgAnswered": "0",
        "msgDraft": "0",
        "msgSeen": "1",
        "contentType": "normal",
        "msgSize": "2921",
        "msgBodyResume": "Teste de acentuaÃ§Ã£o Fulano de Tal - CoordenaÃ§Ã£o de ServiÃ§os e SeguranÃ§a de Rede (41)3200-0000 www.celepar.pr.gov.br Esta mensagem pode conter informaÃ§Ãµes confidenciais e/ou privilegiadas. Ã vedado o uso e replicaÃ§Ã£o destas informaÃ§Ãµes se vocÃª nÃ"
      }
    ],
  },
}
```

Histórico

#1 - 02/09/2019 15:48 h - Mauricio Luiz Viani

- Versão alterado de Expresso Livre - Milestone 27 para Expresso Livre - Milestone 28

#2 - 02/09/2019 15:51 h - Mauricio Luiz Viani

- Arquivo Teste de email acentuação.eml adicionado

#3 - 02/09/2019 15:52 h - Mauricio Luiz Viani

- Arquivo teste de acentuação enviada pelo m.expresso - iphone_1.eml adicionado
- Arquivo Teste de acentuação - m.expresso.pr.gov.br_2.eml adicionado

#4 - 12/09/2019 14:28 h - Mauricio Luiz Viani

- Versão alterado de Expresso Livre - Milestone 28 para Expresso Livre - Milestone 29

#5 - 20/09/2019 17:05 h - Mauricio Luiz Viani

- % Terminado alterado de 0 para 100
- Atribuído para ajustado para Alexandre Luiz Correia
- Situação alterado de Nova para Fechada

A solução deste problema será resolvida com o novo código da API, publicado na Issue [#611](#), que já trata a entrada de dados da API, fazendo a identificação e codificação adequada dos conjuntos de caracteres enviados pelo solicitante a cada chamada de recurso.

Arquivos

| | | | |
|------------------------------------------------------------|---------|------------|---------------------|
| Teste de email acentuação.eml | 3,07 KB | 02/09/2019 | Mauricio Luiz Viani |
| Teste de acentuação - m.expresso.pr.gov.br_2.eml | 2,96 KB | 02/09/2019 | Mauricio Luiz Viani |
| teste de acentuação enviada pelo m.expresso - iphone_1.eml | 2,96 KB | 02/09/2019 | Mauricio Luiz Viani |