

Expresso Livre Comunidade - Defeito #58

Erro ao migrar caixa de correio

30/11/2016 11:48 h - Mauricio Luiz Viani

Situação:	Fechada	Início:	30/11/2016
Prioridade:	Normal	Data prevista:	
Atribuído para:	Alexandre Rocha Wendling	% Terminado:	100%
Categoria:	ExpressoAdmin	Tempo estimado:	0.00 hora
Versão:	Expresso Livre - Milestone 11		

Descrição

No ExpressoAdmin, quando uma caixa de correio é migrada de um servidor MX para outro, às vezes, ocorre erro de conexão interrompida com o servidor imap. Este erro sempre acontece na fase de deleção da caixa na origem, porém a operação é completada com sucesso. Parece que ocorre um timeout na conexão, mas a tarefa de deleção continua rodando no servidor.

Segue o log de um caso de erro:

```
2016/11/28 13:49:17 default:953059: move_mailbox: init: alexandremori from: 200.189.113.27 to: 200.189.113.249
2016/11/28 13:49:17 default:953059: move_mailbox: quota: 102400
2016/11/28 13:49:17 default:953059: move_mailbox: create: user/alexandremori
2016/11/28 13:49:17 default:953059: move_mailbox: sync folder in origin and destiny
2016/11/28 13:49:17 default:953059: move_mailbox: mail: 382 copying messages
2016/11/28 13:50:04 default:953059: move_mailbox: create: user/alexandremori/Enviado
2016/11/28 13:50:04 default:953059: move_mailbox: sync folder in origin and destiny
2016/11/28 13:50:04 default:953059: move_mailbox: mail: 0 copying messages
2016/11/28 13:50:04 default:953059: move_mailbox: create: user/alexandremori/Enviados
2016/11/28 13:50:04 default:953059: move_mailbox: sync folder in origin and destiny
2016/11/28 13:50:04 default:953059: move_mailbox: mail: 173 copying messages
2016/11/28 13:50:22 default:953059: move_mailbox: create: user/alexandremori/Lixeira
2016/11/28 13:50:22 default:953059: move_mailbox: sync folder in origin and destiny
2016/11/28 13:50:22 default:953059: move_mailbox: mail: 7 copying messages
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: create: user/alexandremori/Rascunhos
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: sync folder in origin and destiny
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: mail: 0 copying messages
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: create: user/alexandremori/Spam
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: sync folder in origin and destiny
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: mail: 0 copying messages
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: set quota: 102400
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: sieve: alexandremori
2016/11/28 13:50:23 default:953059: move_mailbox: delete: alexandremori
2016/11/28 13:51:24 default:953059: move_mailbox: exception: Server: 200.189.113.27: [CLOSED] IMAP connection broken (server response)
2016/11/28 13:51:24 default:953059: move_mailbox: done: alexandremori (F)
```

Revisões associadas

Revisão 21706389 - 18/05/2017 17:57 h - Alexandre Rocha Wendling

Issue #58 - Corrigido erro de migração de caixa postal

Histórico

#1 - 02/01/2017 11:08 h - Mauricio Luiz Viani

- Versão alterado de Backlog para Expresso Livre - Milestone 9

#2 - 04/01/2017 14:23 h - Joaquim Nogueira Ferraz Filho

Isso não seria devido o processo durar mais tempo do que o PHP está permitindo no php.ini?

#3 - 06/01/2017 11:53 h - Mauricio Luiz Viani

Joaquim Nogueira Ferraz Filho escreveu:

Isso não seria devido o processo durar mais tempo do que o PHP está permitindo no php.ini?

Provavelmente. A dificuldade seria determinar qual tempo de duração da execução configurar no php.ini, porque varia de acordo com o tamanho da caixa postal. Acho que o melhor seria testar se a exclusão foi realizada com sucesso antes de marcar a transferência como pendente. Mas quantas tentativas de teste e o intervalo entre elas antes de considerar com erro?

#4 - 06/01/2017 11:54 h - Mauricio Luiz Viani

- Versão alterado de *Expresso Livre - Milestone 9 para Backlog*

#5 - 18/05/2017 17:57 h - Alexandre Rocha Wendling

- Situação alterado de *Nova para Resolvida*

- % Terminado alterado de *0 para 80*

#6 - 16/02/2018 17:57 h - Mauricio Luiz Viani

- Situação alterado de *Resolvida para Fechada*

- % Terminado alterado de *80 para 100*

Não foi possível detectar a causa do problema. Resolveu-se por registrar um log do erro quando ocorrer. Ver try..catch inserido no código.

#7 - 16/02/2018 17:59 h - Mauricio Luiz Viani

- Versão alterado de *Backlog para Expresso Livre - Milestone 11*